

**План работы с референтными группами  
ФБУ «Нижегородский ЦСМ»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Периодичность</b>
1	Взаимодействие ФБУ «Нижегородский ЦСМ» с представителями референтных групп в рамках проведения публичных мероприятий (семинары, конференции, форумы и др.).	По мере возникновения события
2	Информирование референтных групп о деятельности ФБУ «Нижегородский ЦСМ» размещением контента на официальном сайте и в социальных сетях.	На постоянной основе
3	Сбор обратной связи от представителей референтных групп	На постоянной основе
4	Размещение информации о результатах исследования по выявлению референтных групп	Не реже 1 раза в год
5	Оценка удовлетворенности референтных групп оказываемыми услугами ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	На постоянной основе
6	Работа с претензиями	На постоянной основе