



Федеральное бюджетное учреждение
«Государственный региональный центр стандартизации,
метрологии и испытаний в Нижегородской области»
(ФБУ «Нижегородский ЦСМ»)
Основан в 1900 году

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

СТО 19/01 – 2024

Утвержден и введен приказом

№577 от 11.10.2024

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение	2
2.	Область применения	3
3.	Термины и сокращения	3
4.	Ответственность	4
5.	Требования	4
5.1	Правовые основания обработки персональных данных	4
5.2	Цели и принципы обработки персональных данных	5
5.3	Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	7
5.4	Перечень персональных данных, обрабатываемых в ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	7
5.5	Трансграничная передача данных	10
5.6	Перечень действий, совершаемых ФБУ «Нижегородский ЦСМ» с персональными данными	11
5.7	Способы обработки персональных данных	11
5.8	Сроки обработки персональных данных	11
5.9	Порядок и условия обработки персональных данных	11
5.10	Права и обязанности субъектов персональных данных	12
5.11	Обеспечение защиты персональных данных при их обработке ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	13
5.12	Актуализация, исправление, уничтожение персональных данных	14
5.13	Обработка запросов субъектов персональных данных	15
6.	Записи	15
7.	Нормативные ссылки	15
8.	Лист регистрации изменений	17

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ФБУ «Нижегородский ЦСМ» определяет:

- а) основные права и обязанности ФБУ «Нижегородский ЦСМ» и субъекта персональных данных;
- б) цели обработки персональных данных;
- в) правовые основания обработки персональных данных;
- г) объем и категории обрабатываемых персональных данных;
- д) категории (виды) субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ФБУ «Нижегородский ЦСМ»;
- е) порядок и условия обработки персональных данных;
- ж) взаимодействие с третьими лицами при обработке персональных данных;
- и) принятые меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- к) условия прекращения обработки персональных данных;
- л) сроки хранения персональных данных;
- м) регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и/или их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений.

1.2. Политика разработана с учетом рекомендаций Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по составлению документа,

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 3 из 17

определяющего политику ФБУ «Нижегородский ЦСМ» в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Документ принят с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ФБУ «Нижегородский ЦСМ» вопросы обработки персональных данных работников ФБУ «Нижегородский ЦСМ» и других субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ФБУ «Нижегородский ЦСМ».

1.5. Действующая редакция Политики содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом любому пользователю сети интернет при переходе по ссылке: <https://nncsm.ru/>.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Политика является обязательной для всех работников ФБУ «Нижегородский ЦСМ», который ведет свою деятельность по следующим адресам:

- а) 603950, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Республиканская, д. 1;
- б) 607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, ул. Советская, д. 1 (Арзамасский филиал ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- в) 606016, Нижегородская обл., г. Дзержинск, ул. Студенческая, д. 31 (Дзержинский филиал ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- г) 606100, Нижегородская обл., г. Павлово, ул. Конопляная, д. 22 (Павловский филиал ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- д) 606440, Нижегородская обл., г. Бор, ул. Пушкина, д. 32 А (Борское представительство ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- е) 607800, Нижегородская обл., г. Лукоянов, ул. Октябрьская, д. 96 (Лукояновское представительство ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- ж) 606210, Нижегородская обл., г. Лысково, ул. Красноармейская, д. 11 (Лысковское представительство ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- и) 606910, Нижегородская обл., г. Шахунья, ул. Тургенева, д. 13 (Шахунское представительство ФБУ «Нижегородский ЦСМ»);
- к) 607511, Нижегородская обл., г. Сергач, п. Юбилейный, дом 1 (Сергачское представительство ФБУ «Нижегородский ЦСМ»).

2.2. Все работники ФБУ «Нижегородский ЦСМ» в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящей Политикой для последующего ее исполнения в ходе выполнения должностных обязанностей.

3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.3. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3.4. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.9. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.10. Субъект персональных данных – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо на основе персональных данных.

3.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.12. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.13 ПДн - персональные данные

3.14 **Политика** - Политика в отношении обработки персональных данных в ФБУ «Нижегородский ЦСМ»

3.15 **Центр** - ФБУ «Нижегородский ЦСМ»

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

№ № п/п	Ответственное лицо	Возложена ответственность за:
4.1	Директор	а) обеспечение выполнения требований настоящей Политики работниками Центра; б) обеспечение реализации мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
4.2	Работники Центра	а) выполнение требований настоящей Политики

5. ТРЕБОВАНИЯ

5.1 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1.1 Правовые основания обработки ПДн субъектов ПДн устанавливаются с учетом условий обработки ПДн, определенных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Правовыми основаниями обработки ПДн в Центре являются:

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 5 из 17

- а) согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн;
 - б) договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также договор, заключенный по инициативе субъекта ПДн, или договор, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - в) Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
 - г) Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
 - д) Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - е) Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
 - ж) Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - з) Положение о воинском учете, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719;
 - и) Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
 - к) Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - л) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - м) Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством»;
 - н) Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
 - о) локальные акты, принятые в Центре в соответствии с законодательством о ПДн.
- 5.1.2 Кроме того, обработка ПДн допускается в следующих случаях:
- а) обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
 - б) обработка ПДн необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
 - в) обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания ПДн.

5.2 ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.2.1 Центр, являясь оператором ПДн, осуществляет обработку ПДн работников Центра и других субъектов ПДн, не состоящих с Центром в трудовых отношениях.

5.2.2 Центр обрабатывает ПДн работников в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (далее – ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты ПДн работников.

5.2.3 Центр не принимает решения, затрагивающие интересы субъектов ПДн, основываясь на их ПДн, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.

5.2.4 Центр защищает ПДн субъектов ПДн за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

5.2.5 Центр знакомит субъектов ПДн и их представителей (при необходимости) под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки ПДн субъектов ПДн, а также об их правах и обязанностях в этой области.

5.2.6 Центр разрешает доступ к ПДн субъектов ПДн только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.

5.2.7 Центр получает все ПДн субъектов ПДн у них самих. Если данные субъектов ПДн возможно получить только у третьей стороны, Центр заранее уведомляет об этом субъекта ПДн и

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 6 из 17

получает его письменное согласие. Центр сообщает субъекту ПДн о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа субъекта ПДн дать письменное согласие на их получение.

5.2.8 Центр обрабатывает ПДн работников в течение срока действия трудового договора. Центр обрабатывает ПДн уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового Кодекса Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и иными нормативными правовыми актами.

5.2.9 Центр может обрабатывать специальные категории ПДн работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.10 Центр не сообщает третьей стороне ПДн работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами РФ.

5.2.11 Центр передает ПДн работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

5.2.12 Субъект ПДн может получить свободный бесплатный доступ к информации о его ПДн и об обработке этих данных. Субъект ПДн может получить копию любой записи, содержащей его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.13 Субъект ПДн может требовать исключить или исправить свои неверные, неактуальные или неполные ПДн, а также данные, обработанные с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, регулирующего порядок обработки ПДн. При отказе Центра исключить или исправить ПДн субъекта ПДн, Субъект ПДн может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Субъект ПДн также вправе дополнить информацию, о его ПДн, заявлением, выражающим его собственную точку зрения, содержащим ПДн оценочного характера

5.2.14 Субъект ПДн может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные, неактуальные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

5.2.15 Если субъект ПДн считает, что Центр осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Центра в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

Субъект персональных данных также имеет право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

5.2.16 Цели обработки ПДн в Центре:

- а) ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- б) обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- в) подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- г) обеспечение пропускного режима на территорию Центра;
- д) подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Центра;
- е) участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном, арбитражном судопроизводстве;
- ж) продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- и) обработка обращений (жалобы, претензии, заявления и т.д.) в соответствии с действующим законодательством РФ;

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 7 из 17

к) рассмотрение обращений/заявок посетителей сайта, анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта;

л) публикация данных работников на сайте Центра, внутренних справочниках, стендах.

5.2.17 Обработка ПДн осуществляется на основе общих принципов:

а) законности и справедливости обработки ПДн;

б) ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

в) запрета обработки ПДн, несовместимой с целями их сбора;

г) недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

д) соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн целям, заранее определенным и заявленным при их сборе;

е) недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при их сборе;

ж) обеспечения точности ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки, путем принятия необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

и) организации хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

к) уничтожения ПДн (по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ).

5.3 ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ФБУ «НИЖЕГОРОДСКИЙ ЦСМ»

5.3.1 В Центре обрабатываются ПДн следующих категорий физических лиц:

а) физические лица, состоящие в трудовых отношениях, и их родственники;

б) физические лица, состоявшие в трудовых отношениях (бывшие работники);

в) соискатели на замещение вакантных должностей;

г) должностные лица/представители контрагентов-организаций, индивидуальные предприниматели и их представители;

д) потенциальные контрагенты и их представители;

е) физические лица-получатели услуг со стороны Центра, исполнители услуг/работ для Центра и их законные представители;

ж) субъекты ПДн, которые направляют заявления, претензии и иные обращения в адрес Центра;

и) представители субъектов ПДн, направляющих заявления, претензии и иные обращения в адрес Центра.

5.4 ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ФБУ «НИЖЕГОРОДСКИЙ ЦСМ»

5.4.1 Предельный перечень ПДн, обрабатываемых в Центре, указан в таблице 2, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Центра с учетом целей обработки ПДн, указанных в разделе 6 Политики.

Перечень ПДн, обрабатываемых в Центре

Таблица 2

Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн
Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром	ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, место рождения, гражданство, электронная почта (при наличии), контактный телефон, семейное положение, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации) сведения о состоянии здоровья, ИНН, СНИЛС, должность, номер расчетного счета, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, номер полиса ОСАГО, данные водительского удостоверения
	Родственники физических лиц, состоящих в трудовых отношениях с Центром	ФИО, дата рождения, место рождения, степень родства, контактный телефон
	Физические лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Центром	ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, место рождения, гражданство, электронная почта, контактный телефон, семейное положение, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, ИНН, СНИЛС, должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете
Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром	ФИО, должность, СНИЛС, электронная почта, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, адрес регистрации, адрес проживания, место рождения,

Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн
		гражданство, семейное положение, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации), сведения о состоянии здоровья номер полиса ОСАГО, данные водительского удостоверения
	Родственники физических лиц, состоящих в трудовых отношениях	ФИО, дата рождения, степень родства, контактный телефон
	Физические лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Центром	ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, место рождения, гражданство, электронная почта, контактный телефон, семейное положение, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, ИНН, СНИЛС, должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром, являющиеся представители Центра в рамках заключения и исполнения гражданско-правовых договоров	ФИО, ИНН, СНИЛС, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, должность, электронная почта, контактный телефон, дата рождения, место рождения, реквизиты расчетного счета
	должностные лица/представители контрагентов-организаций, индивидуальных предпринимателей и их представители	
	Потенциальные контрагенты и их представители	
	Физические лица-получатели услуг со стороны Центра, исполнители услуг/работ для Центра и их законные представители	
Обеспечение пропускного режима на территорию Центра	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром	ФИО, должность, электронная почта, контактный телефон, фотография
Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Центра	Соискатели на замещение вакантных должностей	ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, электронная почта, контактный телефон, пол,

Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн
		гражданство, семейное положение, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования организации)
Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном, арбитражном судопроизводстве	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром	ФИО, должность, электронная почта, контактный телефон, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность
	Физические лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Центром	
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Должностные лица/представители контрагентов-организаций, индивидуальных предпринимателей	ФИО, электронная почта, контактный телефон
	Потенциальные контрагенты и их представители	
	Физические лица-получатели услуг со стороны Центра, исполнители услуг/работ для Центра и их законные представители	
Обработка обращений (жалоб, претензии, заявления и т.д.) в соответствии с действующим законодательством РФ	Субъекты ПДн, которые направляют заявления, претензии и иные обращения в адрес Центра	ФИО, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, адрес места жительства, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, иные персональные данные (сведения, указанные субъектом самостоятельно)
	Представители субъектов ПДн, направляющих заявления, претензии и иные обращения в адрес Центра	
Рассмотрение обращений/заявок посетителей сайта, анализ посещаемости, пользовательской активности и оптимизации работы сайта	Физические лица-получатели услуг со стороны Центра	ФИО, ИНН, электронная почта, контактный телефон, данные расчетного счета/платежные реквизиты
	Посетители сайта	Cookie-файлы
Публикация данных сотрудников на сайте Центра, внутренних справочниках, стендах	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Центром	ФИО, должность, электронная почта, контактный телефон, фотография

5.5 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

5.5.1 Трансграничная передача ПДн в рамках деятельности Центра не осуществляется.

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 11 из 17

5.6 ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ ФБУ «НИЖЕГОРОДСКИЙ ЦСМ» С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.6.1 Центр осуществляет:

- а) сбор ПДн;
- б) систематизацию ПДн;
- в) накопление ПДн;
- г) хранение ПДн;
- д) уточнение (обновление, изменение) ПДн;
- е) использование ПДн;
- ж) передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн;
- з) блокирование ПДн;
- и) уничтожение ПДн.

5.7 СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.7.1 В зависимости от информационной системы, используемой Центром, обработка ПДн может осуществляться путем:

- а) смешанной обработки с передачей по внутренней сети Центра с передачей по сети Интернет;
- б) автоматизированной обработки без передачи по внутренней сети Центра с передачей по сети Интернет;
- в) смешанной обработки без передачи по внутренней сети Центра без передачи по сети Интернет.

5.8 СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.8.1 Обработка ПДн Центром, в том числе их хранение, осуществляется в течение сроков, установленных действующим законодательством, а также локальными нормативными актами. Обработка избыточных категорий ПДн и/или превышение допустимых сроков хранения – не допускается.

5.9 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.9.1 Обработка ПДн Центром осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области ПДн.

5.9.2 Центр без согласия субъекта ПДн не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.9.3 Центр вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования, предусмотренные ч. 5 с. 18 и ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Центра в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Центра, обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Центра о случаях, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.9.4 В целях внутреннего информационного обеспечения Центр может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя,

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 12 из 17

отчество, место работы, должность, номер телефона (рабочего, сотового), адрес электронной почты, иные ПДн, сообщаемые субъектом ПДн.

5.9.5 Доступ к обрабатываемым Центром ПДн разрешается только работникам Центра, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых, осуществляется обработка ПДн.

5.9.6 Центр вправе передавать ПДн государственным органам, органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.9.7 Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Центра, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

5.9.8 Центр обеспечивает раздельное хранение ПДн и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории ПДн.

5.9.9 Хранение материальных носителей ПДн осуществляется Центром с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним.

5.10 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.10.1 Субъекты ПДн имеют право на:

- а) полную информацию об их ПДн, обрабатываемых Центром;
- б) доступ к своим ПДн, включая право на получение копии любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- в) уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- г) отзыв согласия на обработку ПДн;
- д) принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- е) обжалование действия или бездействия Центра, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в суд;
- ж) осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10.2 В связи с тем, что безопасность определяется не только уровнем защиты портала, к которому подключается субъект ПДн, но и уровнем защиты рабочего места, с которого осуществляется доступ, для безопасной работы субъект ПДн должен следовать следующим рекомендациям:

- а) использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
- б) устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;
- в) устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- г) не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
- д) не заходить в личный кабинет со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных не доверенных рабочих мест;
- е) не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 13 из 17

5.10.3 Центр может использовать файлы cookie, полученные с устройств посетителей сайта, с целью обеспечения функционирования сайта в т.ч.:

а) строго необходимые файлы cookie – для поддержания корректной работы и отображения сайта. Данные файлы cookie не хранят личные данные, которые могут идентифицировать посетителя сайта как субъекта ПДн;

б) статистические (аналитические) файлы cookie, при помощи которых осуществляется сбор статистических сведений о работе с сайтом, в т.ч. об общем количестве посетителей сайта и показателях отказов – для улучшения пользовательского опыта в части навигации и исправления ошибок.

5.10.4 Центр использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные продолжают храниться на устройстве посетителя сайта в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie. По срокам обработки файлы cookie делятся на следующие типы:

а) сессионные cookie – действуют в течение времени, пока открыт веб-браузер, с которого посетитель сайта зашел на сайт, и удаляются при его закрытии;

б) постоянные cookie – хранятся на компьютере посетителя сайта и не удаляются при закрытии браузера. В большинстве случаев срок использования таких файлов cookie не превышает двух лет.

5.10.5 Центр на своем официальном сайте использует сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика) с целью анализа пользовательской активности при помощи файлов cookie, оценки использования посетителями сайта, совершенствования сайта. Файлы cookie могут быть получены Центром с использованием метрической программы Яндекс.Метрика. При использовании указанных сервисов веб-аналитики Центр со своей стороны принимает условия использования сервисов, размещенные на сайтах поставщиков услуг, а также применяемые на стороне поставщиков способы защиты передаваемой информации. Центр убеждается в соблюдении принципов и правил обработки ПДн, соблюдении конфиденциальности ПДн и принятии необходимых мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.10.6 Посетители сайта уведомляются об использовании метрических программ и сбора файлов cookie при переходе на сайт. Большинство веб-браузеров изначально настроены автоматически принимать файлы cookie. Субъект ПДн вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек в браузере.

5.11 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ ФБУ «НИЖЕГОРОДСКИЙ ЦСМ»

5.11.1 Центр принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Центр самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» приказом ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 14 из 17

а) назначение Центром ответственного за организацию обработки ПДн и ответственного за обеспечение безопасности при обработке ПДн;

б) издание Центром документов, определяющих политику Центра в отношении обработки ПДн, локальных нормативных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

в) установление запрета на передачу ПДн по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных Центром мер по обеспечению безопасности ПДн (за исключением общедоступных ПДн);

г) хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключающих несанкционированный доступ к ним;

д) получение согласий субъектов ПДн на обработку их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Центра в отношении обработки ПДн, локальным нормативным актам Центра;

ж) определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Центром мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

и) организация обучения и проведение методической работы с работниками обособленных подразделений Центра, занимающими должности, включенные в перечень должностей Центра, при замещении которых осуществляется обработка ПДн, ознакомление сотрудников Центра, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Центра в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных сотрудников.

5.11.2 Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Центра, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Центра.

5.12 АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.12.1 В случае предоставления субъектом ПДн фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных ПДн Центр обязан принять меры:

а) в случае подтверждения факта неточности ПДн подлежат их актуализации Центром;

б) в случае неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

5.12.2 При достижении целей обработки ПДн, а также в случае истечения срока согласия на обработку ПДн или отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

а) иное не предусмотрено договором, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

б) Центр не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;

в) иное не предусмотрено иным соглашением между Центром и субъектом ПДн.

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 15 из 17

5.13 ОБРАБОТКА ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.13.1 Обработка запросов субъекта ПДн или его законного представителя осуществляется в соответствии с Инструкцией по рассмотрению запросов субъектов ПДн или их представителей, утвержденной в Центре.

5.13.2 Для каждого из типов запросов или обращений Центром разработаны примеры форм, которые приведены в Инструкции по рассмотрению запросов субъектов ПДн или их представителей. Субъект ПДн имеет право отказаться от использования примера формы и предоставить запрос или обращение в другой форме с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. ЗАПИСИ

6.1 Требования к ведению записей в настоящем стандарте не предъявляются.

7. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

7.1 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

7.3 Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ.

7.4 Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».

7.5 Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

7.6 Положение о воинском учете, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719.

7.7 Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.8 Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

7.9 Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

7.10 Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности в связи с материнством».

7.11 Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

7.12 Постановление Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.13 Постановление Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7.14 Приказ ФСТЭК от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

7.15 Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Примечание

При пользовании настоящим стандартом необходимо проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования (например, Консультант+, ТехЭксперт и т.п.). Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

ФБУ «Нижегородский ЦСМ»	СТО 19/01-2024	Взамен Политики от 01.10.2021
		Страница 16 из 17

Разработчик документа:

Заместитель начальник отдела управления персоналом, ответственный за организацию обработки персональных данных

должность

М.А. Егорова

Фамилия И.О.

Согласовано:

Начальник юридического отдела

А.Н. Комлева

Начальник отдела информационных технологий

должность

М.М. Рясин

Фамилия И.О.

Начальник отдела собственной безопасности

должность

Л.Л. Тамайко

Фамилия И.О.

Начальник отдела делопроизводства и архива

должность

О.В. Читалова

Фамилия И.О.

Начальник отдела систем менеджмента

должность

Е.В. Пашина

Фамилия И.О.

Начальник отдела управления персоналом

должность

О.В. Тюкина

Фамилия И.О.

