

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Нижегородской области («ФБУ «Нижегородский ЦСМ») является подведомственной организацией Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). ФБУ «Нижегородский ЦСМ» - это мощный многофункциональный комплекс, способный оказывать широкий диапазон услуг по основным видам деятельности: метрология, сертификация, стандартизация и испытания, техническое обслуживание медицинских изделий; ремонт и сервисное обслуживание оборудования, является одним из ведущих ЦСМ Росстандарта.

ВИДЕНИЕ:

Занять лидирующую позицию в Российской Федерации.

МИССИЯ:

Мы - часть национальной инфраструктуры качества Росстандарта и стремимся быть лучшим региональным Центром, выстраивать деловые взаимовыгодные отношения с предприятиями и органами власти Нижегородской области во имя честного рынка и устойчивости бизнеса наших клиентов, конкурентоспособности российской продукции, безопасности и спокойствия граждан, благополучия нашей страны. Наш путь - это непрерывное улучшение внутренних процессов, прозрачность и открытость, внедрение прорывных технологий и цифровизация.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

- Клиентоцентричность;
- Цифровая трансформация;
- Обеспечение квалифицированными кадрами;
- Развитие новых направлений деятельности в области технического регулирования, стандартизации, обеспечения единства измерений и оценки соответствия;
- Внедрение совместных с органами государственной власти проектов, в том числе по борьбе с контрафактной продукцией и контролю в области качества;
- Поддержка молодежной политики

ЦЕННОСТИ:
ДОВЕРИЕ
ЛИДЕРСТВО
РАЗВИТИЕ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
КАЧЕСТВО
ОТКРЫТОСТЬ
ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ
КОМАНДА

ЦСМ ГАРАНТИРУЕТ ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

- предоставлять потребителям услуги/работы, соответствующие применимым требованиям законодательства РФ в области технического регулирования, стандартизации, обеспечения единства измерений и оценки соответствия; выполнять установленные требования (в т.ч. ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO 13485, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1, ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ ISO/IEC 17043, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, лицензионные требования, требования к аккредитованным лицам, установленным национальной системой аккредитации, условий договоров Заказчиков вне зависимости от местоположения и формы собственности Заказчика на взаимовыгодных и финансово-прозрачных условиях);
- применять процесс-ориентированный подход, основанный на принципах беспристрастности и независимости результатов работ, компетентности и ответственности персонала за результаты работ и принятые решения, открытости деятельности ЦСМ и эффективного удовлетворения потребностей заинтересованных сторон; охватывать деятельность процессов и каждого сотрудника; эффективно использовать ресурсы для снижения затрат и оптимизации процессов;
- оценивать принимаемые решения на основе фактов и свидетельств, с точки зрения производственных/профессиональных рисков и потенциальных последствий, для планирования предупреждающих мер воздействия на безопасность труда персонала, общество и окружающую среду; предотвращать вовлечение в любую деятельность, снижающую доверие к компетентности, беспристрастности, технической оценке, объективности и независимости при выполнении работ;
- совершенствовать отношения с подрядчиками/поставщиками и осуществлять совместные проекты для всестороннего развития своих предприятий; расширять область аккредитации в соответствии с потребностями Заказчика путем освоения новых направлений деятельности, тем самым оказывая влияние на экономическое развитие страны;
- повышать профессиональный уровень персонала, совершенствовать систему вовлечения, стимулирования и мотивации, управлять нематериальными активами и интеллектуальной собственностью, поддерживать атмосферу командного сотрудничества и взаимопомощи, развивать культуру лидерства и постоянных изменений и улучшений;
- обеспечивать приверженность руководства к постоянным улучшениям на всех этапах развития и принятия решений, в т.ч. путем проведения маркетингового исследования, использования результатов бенчмаркинга, распространения знаний персонала, изучения и внедрения лучших мировых и отечественных практик; соответствовать требованиям и постоянно улучшать СМК, поддерживать ее результативность;
- гарантировать, что требования СМК документированы, работники ознакомлены и правильно понимают документы СМК, осведомлены о значимости и важности их деятельности и о вкладе в достижение целей, результативности СМК и последствиях несоответствия требованиям СМК, готовы следовать в своей деятельности установленной политике и процедурам в области СМК.

И.о. директора ФБУ «Нижегородский ЦСМ»

А.В. Айзенберг

25.02.2025